

## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

willkommen in der Klinik und Poliklinik für Neurologie der Uniklinik Köln.

Wir möchten Ihnen einen angenehmen Aufenthalt ermöglichen und wünschen Ihnen gute Besserung.

Im Folgenden erhalten Sie einige Informationen, mit denen Sie sich hoffentlich schneller in der für Sie neuen Umgebung unserer Stationen zurechtfinden. Zögern Sie bitte nicht, uns anzusprechen, wenn Sie weitere Fragen haben. Alle Mitarbeiter der Klinik sind bemüht, Ihnen weiterzuhelfen.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. G.R. Fink  
Direktor der Klinik

B. Pickenhahn  
Ltd. Pflegekraft

## Online

Sie haben Internet?

Weitere Informationen über unsere Klinik sowie eine Liste häufig gestellter Fragen finden Sie auf unserer Webseite:

[www.koelnerneurologie.de](http://www.koelnerneurologie.de)  
[cms.uk-koeln.de/neurologie](http://cms.uk-koeln.de/neurologie)

## Die Stationen

Erdgeschoss:	Schlaganfalleinheit („Stroke Unit“) Intensivstation
1. OG	Station 1
2. OG	Station 2
3. OG	Station 3, Frührehabilitation-Station

## Essenszeiten

Frühstück:	ca. 8 Uhr
Mittagessen:	ca. 12 Uhr
Abendessen:	ca. 17.30 Uhr

## Ärztliche Versorgung

Wir haben mehrere ärztliche Teams auf unseren Stationen. Die Ärzteteams werden farblich unterschieden (*rot, gelb, grün, blau, orange, weiß*). Diese Farben werden Ihnen an verschiedenen Stellen begegnen, auch auf den Namensschildern der Ärzte. Es kann sein, dass Ihr Zimmernachbar oder Ihre Zimmernachbarin von einem anderen Ärzteteam und von anderem Pflegepersonal betreut wird als Sie. Durch die Organisation in diesen Teams ist es uns jedoch möglich, die Arbeit gleichmäßiger und effizienter zu verteilen. Ihr Arzt hat dadurch mehr Zeit für Sie und wir schaffen es, Ihre Behandlung schneller abzuschließen. Die behandelnden Ärzte werden sich Ihnen persönlich vorstellen. Ihnen wird jederzeit gern durch das Pflegepersonal oder die Ärzte Auskunft gegeben, welcher Arzt und welches Team für Sie zuständig sind. Die **Visiten** finden in der Regel zwischen 9 und 11 Uhr statt. Bitte halten Sie sich in dieser Zeit möglichst im Zimmer oder im Stationsbereich auf, wenn Sie nicht zu Untersuchungen abgerufen werden.



## Pflegerische Versorgung

Auf den Stationen ist eine unterschiedlich intensive pflegerische Versorgung möglich. Wir werden nach medizinischen und pflegerischen Gesichtspunkten für Sie oder Ihren Angehörigen die richtige Station aussuchen. Auf allen Stationen können Sie mit Ihrer Patientenklingsel jederzeit schnell und einfach Hilfe bekommen. Die Schwester/der Pfleger kann ggf. direkt über die Rufanlage mit Ihnen sprechen.

## Untersuchungen

Untersuchungen finden in der Regel von 8 bis 17 Uhr statt, so dass wir Sie bitten, sich in dieser Zeit nach Möglichkeit auf der Station aufzuhalten bzw. sich immer bei dem Stationspersonal abzumelden, wenn Sie die Station verlassen wollen. Über die anstehenden Untersuchungen werden Sie in der Regel am Nachmittag des Vortages vom Pflegepersonal informiert. Sollten besondere Vorbereitungen notwendig sein, werden Sie ebenfalls hierüber rechtzeitig informiert.

Viele Untersuchungen finden hier im Hause statt:

- 3. Obergeschoss: Frührehabilitationsbehandlung, Untersuchung von Bewegungsstörungen
- 2. Obergeschoss: Sprachtherapie und Testung von Konzentration und Gedächtnis
- im Erdgeschoss: Ultraschall der Gefäße, Motorik-Labor, Nystagmographie-Labor
- im Untergeschoss: EEG, EKG, EP, EMG, Physiotherapie sowie Röntgen, Computer- und Kernspintomographie

Für einige Untersuchungen werden Sie aber auch in andere Gebäude auf dem Gelände gebracht. Ziehen Sie sich bitte hierfür zweckmäßig an, insbesondere wenn es draußen kalt ist.

## Zimmerwechsel

Während des stationären Aufenthaltes kann es notwendig sein, dass Sie das Zimmer wechseln müssen. Auch kann es sein, dass Sie zwischen Stationen wechseln müssen. Hierfür gibt es dann entweder zwingende medizinische oder aber organisatorische Gründe. Wir bitten um Ihr Verständnis hierfür und entschuldigen uns für hierdurch entstehende Unannehmlichkeiten. Trotz des Stationswechsels bleibt Ihr behandelnder Arzt möglichst derselbe.

## Das Case Management

Hinter diesem Begriff steht unser Ziel, die Abläufe während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik bestmöglich zu koordinieren.

Das Case Management ist aber auch nach dem stationären Aufenthalt Ihr Ansprechpartner, wenn Folgeuntersuchungen oder ein neuer Aufenthalt anstehen.

Frau Lydia Gilles, Frau Simona Reiners und  
Herr Markus Schmidt.

Sie erreichen das Case Management telefonisch von  
montags bis freitags von 10:00 – 15:00 Uhr  
unter der zentralen Rufnummer

**0221 / 478-87277**

## Am Entlassungstag

Wir versuchen, Ihnen rechtzeitig Ihren Entlassungstermin mitzuteilen. Der Stationsarzt wird Sie über die vorliegenden Untersuchungs- und Behandlungsergebnisse informieren. Manchmal stehen bei der Entlassung noch Ergebnisse einiger Untersuchungen aus. Diese werden dann Ihrem Hausarzt im endgültigen Entlassungsbericht mitgeteilt.

Am Entlassungstag möchten wir Sie bitten, Ihr Zimmer bis 10 Uhr zu räumen.

Ggf. können Sie gerne noch in der Sitzgruppe auf der 2. Etage Platz nehmen. Bitte denken Sie mit daran, dass Sie neben Ihren persönlichen Dingen auch alle Ihre

persönlichen medizinischen Dokumente, die Röntgenbilder und den vorläufigen Entlassungsbrief mitnehmen. Wenn wir Medikamente zur weiteren Behandlung empfehlen, werden diese durch den weiterbehandelnden Arzt verschrieben. Dann ist es sinnvoll, direkt nach der Entlassung den weiterbehandelnden Arzt aufzusuchen.

## Dies und das...

### Telefonkarte

Diese erhalten Sie bei der Aufnahme. Das Guthaben können Sie in der Psychiatrie (Gebäude 31, gegenüber der Neurologie) im Untergeschoss an einem Automaten auf die Karte einzahlen. Benötigen Sie dabei Hilfe, so wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

### Sozialdienst

Sollte im Anschluss an Ihren Aufenthalt bei uns eine Rehabilitationsmaßnahme nötig sein, so wird diese von Ihrem Arzt in die Wege geleitet.

Unser Sozialdienst wird sich dann mit Ihnen oder Ihren Angehörigen in Verbindung setzen, um alles Weitere zu besprechen. Gern können auch Sie mit dem Sozialdienst direkt Kontakt aufnehmen (Telefon: 478-87505).

### CDC – Care Dienstleistungs-Centrum

Das CDC hilft, falls notwendig, Ihre Weiterversorgung auch zu Hause zu organisieren. Wenn Sie Fragen z.B. zur häuslichen pflegerischen Versorgung oder zu Hilfsmitteln für zu Hause haben, ist das CDC der richtige Ansprechpartner. Wir vermitteln gerne den Kontakt.

### Lehre und Wissenschaft

Als Uniklinik sind wir neben der Krankenversorgung auch in der Lehre und in der Wissenschaft sehr aktiv. Wir bitten Sie, dies zu unterstützen. Wir informieren Sie gerne über Details und werden Sie ggf. auf wissenschaftliche Untersuchungen ansprechen.



**UNIKLINIK  
KÖLN**

Klinik und Poliklinik  
für Neurologie

## IHR AUFENTHALT BEI UNS



**Ihr Aufenthalt bei uns -  
Information für Patienten  
und Angehörige**

[www.koelnerneurologie.de](http://www.koelnerneurologie.de)